

xLINK Schutzbrief Leistungsübersicht

	Leistungsumfang des xLINK Schutzbriefes	In EURO inkl. USt.
Leistungen bei analogem und digitalem Fernsehen	An- und Abfahrt Fehlerfeststellung bis zu allen TV-Endgeräten, Videorecordern, DVD-Playern, Surround-Anlagen, Beamern und Digital Boxen Reparatur von Kontaktfehlern (Muffen), Steckern, TV-Steckdosen, Verteilern, Abzweigern Austausch und Einmessen von Wohnungsverstärkern Einstellen von max. 3 Geräten pro Jahr Beratung vor Wohnungssanierungen (Planung von Verkabelungen) 1 mal pro Jahr	Monatlich 6,95 Oder Ermäßigte Jahresgebühr 75,00
Leistungen bei PC, Notebook und Wireless Router	An- und Abfahrt Fehlerfeststellung für Internet- und E-Mail-Funktionen am PC oder Notebook (Betriebssystem Windows) inkl. Verbindung zwischen Kabelmodem und PC Installation einer Antivirus Software (AntiVir) Einrichten der Windows Firewall Austausch Netzwerkkarte inkl. Konfiguration Austausch Wireless Router inkl. Einrichten und verschlüsseln Beheben von Kontaktfehlern in der Verkabelung (Muffen), erneuern von Steckern, Netzwerkdosen	
Leistungen die am Helpdesk in Anspruch genommen werden können	Einrichten weiterer Mailboxen xLINK Router Fehleinstellungen korrigieren PC-Visit Remote-Verbindung herstellen Mailclient konfigurieren (z.B. Identitäten, Regeln, Abwesenheitsnotizen, ...)	
Zusatzleistungen bei Vertragsabschluss Kabel-TV	Diese können während der Installation in Anspruch genommen werden. Einstellen von max. 3 Geräten rund ums Fernsehen inklusive	
Zusatzleistungen bei Vertragsabschluss Internet	Diese können während der Installation in Anspruch genommen werden. Alle erforderlichen Einstellungen an Ihrem PC	

Sonstige Bedingungen
<ul style="list-style-type: none"> Der beschriebene Leistungsumfang ist nur für die Vertragsadresse gültig. Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate. Für alle Leistungen gilt, dass ab dem 5. Einsatz pro Jahr die Wegzeit laut gültigem Tarifblatt verrechnet wird. Material wird extra verrechnet. Ein erfolgloser Zustell- bzw. Leistungsversuch von xLINK geht zu Lasten des Kunden. Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden im Rahmen von Transport, Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen xLINK. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers. Durch den Kunden verursachte Softwarefehler oder Fehler, die durch Veränderungen bei Systemeinstellung oder Installation von Software, Treibern, weiteren Hardwarekomponenten o.ä. verursacht wurden, begründen keinen Anspruch des Kunden. Soweit die Erbringung von Leistungen von xLINK von Umständen abhängt, die außerhalb des Einflussbereichs von xLINK liegen (z.B. Materialdefekte und dergleichen), besteht keine Haftung von xLINK. In diesem Fall beschränkt sich die Leistungspflicht von xLINK auf das Bemühen, unter den gegebenen Umständen ein möglichst optimales Ergebnis zu erzielen. Die Daten der Kunden PC's müssen vor der Installation von der Software durch xLINK auf einen externen Datenträger gesichert werden. xLINK übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. Das Paket ist nur für Privatkunden und nur für Einzelplatz-PC's anwendbar. Sämtliche Server- oder Netzwerkinfrastrukturen des Kunden sind ausgenommen.